

## **POLITIQUE QUALITE /SANTÉ SECURITE / ENVIRONNEMENT SECURITE DE L'INFORMATION**

LCDC Télécoms SA intègre, installe, opère et maintient des réseaux de télécommunications dans le monde entier et a mis en place un Système de Management Intégré Q-SSE et SI (Qualité / Santé-Sécurité / Environnement / Sécurité de l'information) qui couvre l'ensemble de ses activités au niveau de son siège à Morsang sur Seine mais également au sein des chantiers de ses clients, même dans des contextes réputés difficiles (offshore, jungle, désert,...).

LCDC s'engage à proposer des offres de qualité, conformes aux attentes de ses clients, et à les réaliser à leur entière satisfaction, tout en limitant les risques pour son personnel et les impacts sur son environnement et en respectant les exigences réglementaires en vigueur en France et dans les pays où se déroulent ses chantiers.

Pour cela, je souhaite développer ou maintenir les critères suivants:

- Réactivité à une demande d'assistance technique.
- Grande latitude à cette assistance, développement d'experts multi techniques.
- Transparence des rapports d'audit, de maintenance, de spécifications, d'interventions pour les clients et émission rapide de ces rapports.
- Qualité rédactionnelle et homogénéité du fond et de la forme (image générique de LCDC) des rapports.
- Garantir la sécurité de l'information de nos réseaux ainsi de ceux de nos clients.
- Fidélisation des clients.

Et pour atteindre les objectifs de zéro accident et pollution minimisée :

- Identifier et évaluer régulièrement l'impact de nos activités sur la Santé et la Sécurité de notre personnel et sur l'environnement.
- Maîtriser de façon optimale les risques, le respect des consignes sur le site de Morsang (bureaux et téléport), lors des transports et sur les chantiers et bases-vie des clients.

Je m'engage sans réserve à mettre en place les moyens destinés à maintenir et à améliorer en continu la qualité de nos prestations et notre performance Santé-Sécurité / Environnement d'une part, le fonctionnement de notre système Q-SSE et SI d'autre part et à veiller de manière constante et assidue sur l'efficacité des décisions prises dans le cadre de cette politique.

Cette démarche ne pouvant réussir qu'avec la motivation et le concours de tous, je compte sur l'ensemble du personnel de LCDC pour mettre en application les dispositions décrites dans le Manuel Q-SSE et SMSI et dans les procédures, instructions et consignes qui en découlent et je l'invite à s'impliquer dans des démarches d'amélioration et d'innovation.

A Morsang sur Seine, le 05 mai 2015

Jeannine VO VAN, Directrice Générale